

汇丰香港手机丝滑开户教程

目录

1. 线上开户总览

2. 如何下载HSBC HK App
(AOS用户使用汇丰香港官方提供的APK应用程序安装包)

3. 身在香港篇 – 如何申请汇丰香港户口

4. 身在内地篇

- ▶ 如何于内地递交汇丰香港开户申请
- ▶ 于内地递交开户申请后，如何赴港通过手机App完成账户激活

5. 如何下载电子版出入境记录

6. 常见问题与疑难排解

1. 汇丰香港手机线上开户总览

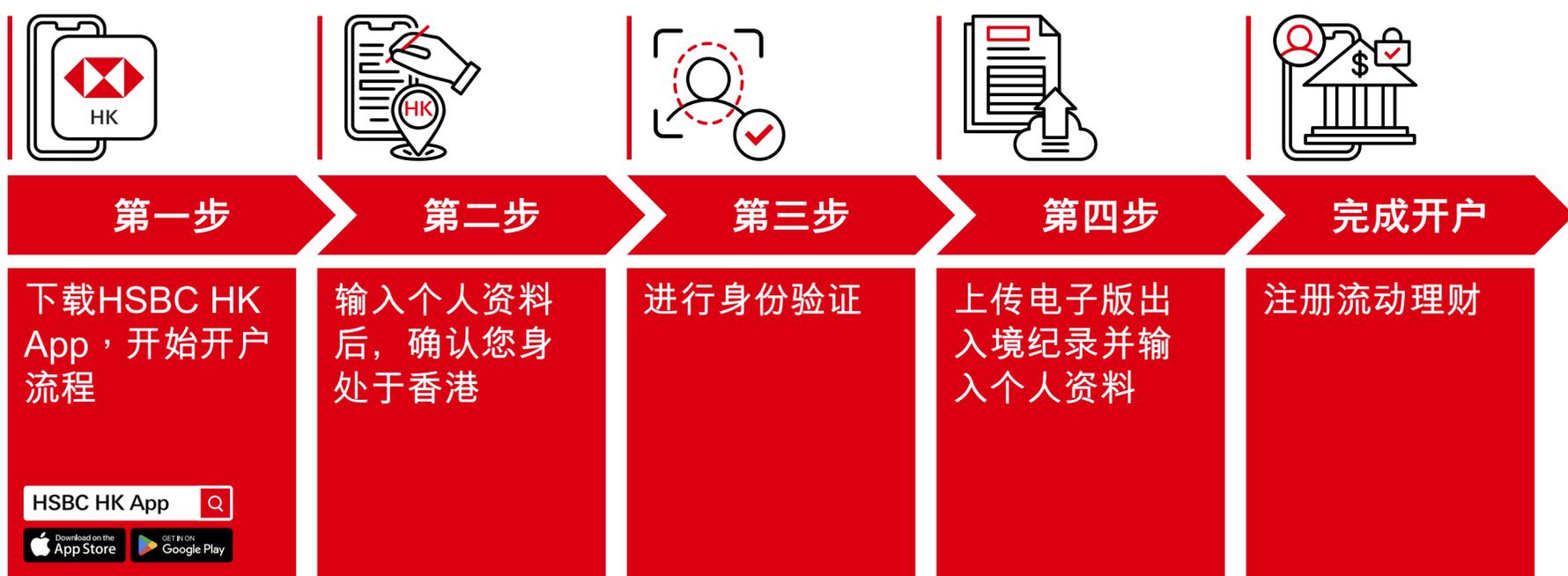
您可以透过HSBC HK App自助开户，无需亲临分行，全程只需15分钟。

简单几步，纵享丝滑开户

A. 身处香港篇

请即下载HSBC HK App并确保：

- 1 准备好往来港澳通行证
- 2 准备好电子版出入境记录
- 3 允许“HSBC HK”访问您的GPS定位信息



B. 身处内地篇

请注意，您需要在提交申请后90天内前往香港并通过HSBC HK App激活账户。



AOS 用户如使用非预载Google Play的Android设备，请按此了解如何下载“香港汇丰流动理财应用程序”。

备注：

Apple、Apple 标志、iPhone、iPad、iPod touch、Touch ID 及 Face ID 均为 Apple Inc. 在美国和其他国家或地区注册的商标。

App Store 为 Apple Inc. 之服务商标。

Google Play 和 Google Play 标志均为 Google LLC 的商标。Android 是 Google LLC 的商标。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发

Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

2. 如何下载HSBC HK App

(AOS用户使用汇丰香港官方提供的APK应用程序安装包)

1 ▶ 访问汇丰香港官方网站:

点选: [多样化理财方法](#) > [流动应用程序](#) > [香港汇丰流动理财应用程序](#)

2 ▶ 点选 ‘下载APK’



通过APK档下载香港汇丰流动理财应用程序

下载APK

了解如何下载我们的应用程序

1. 前往“设定”并开启“安装不明的应用程序 / 未知的来源”
2. 于本行网页下载Android应用程序包 (APK)
3. 打开APK档并进行安装
4. 前往“设定”并关闭“安装不明的应用程序 / 未知的来源”

版本: 3.56.0 (更新日期: 2025年3月24日)

注:

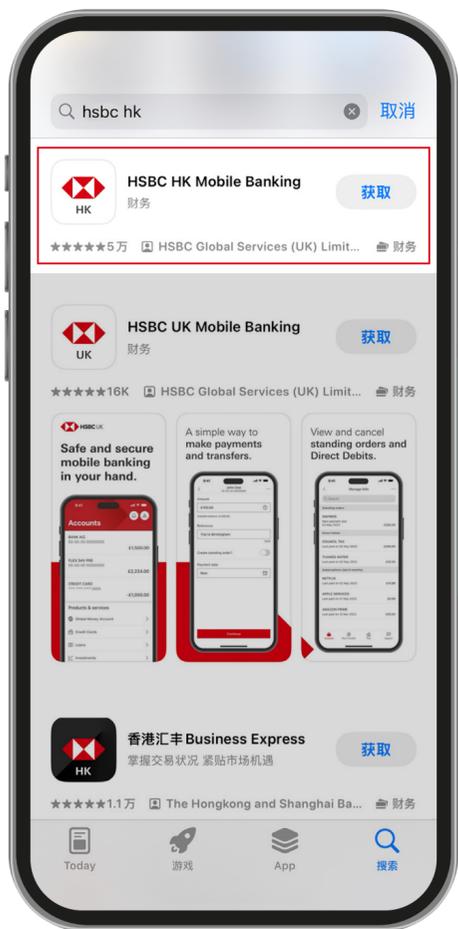
- 支援Android系统版本9.0或以上, 但不包括Beta版本
- 若您使用应用程序时, 收到更新版本的通知, 请通过以上APK档下载最新版本。
- 我们建议您定期浏览本网页并主动下载最新版本, 以享用最新功能。

3 ▶ 了解如何安装应用程序

- i. 前往"设定"并开启"安装不明的应用程序/未知的来源"
- ii. 于本行网页下载Android应用程序包 (APK)
- iii. 打开APK档并进行安装
- iv. 前往"设定"并关闭"安装不明的应用程式/未知的来源"

3. 汇丰香港手机丝滑开户教程

身处香港篇



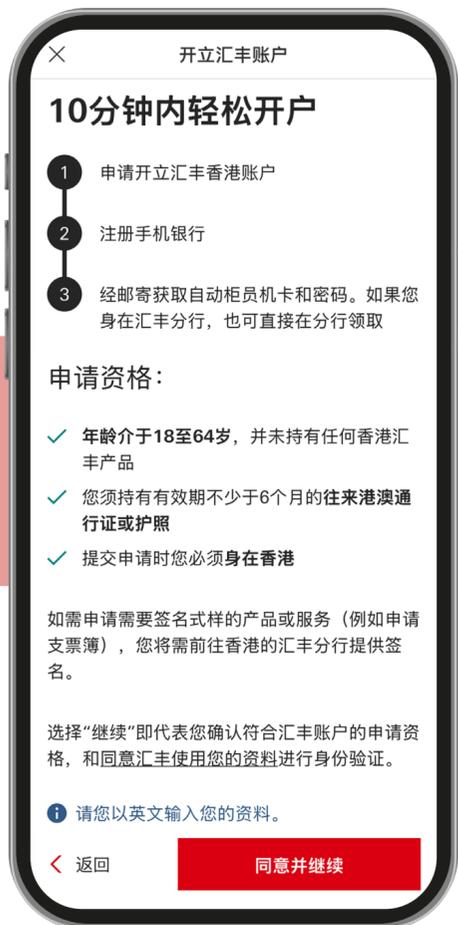
1. 请先下载HSBC HK App



2. 打开App后，
选取「我没有任何账户」



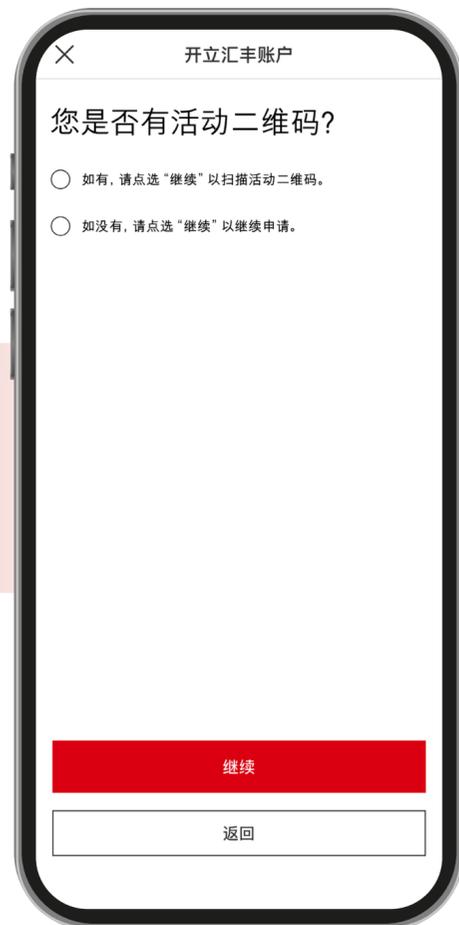
3. 选取「香港特别行政区」
为目前身处的地方，
没有持有香港身份证



4. 了解开户流程



5. 选择您想申请的账户



6. 如果你有活动二维码，
请选择「有」
如没有，请跳过此步骤

3. 汇丰香港手机丝滑开户教程

身处香港篇



7. 选择开户原因后，按「网上申请」



8. 输入电子邮箱、手机号码以用短信形式接收一次性验证码后、选择国籍及证件类别



9. 我们会取用您的定位信息以作确认您身处于香港

请确保您允许位置访问权限以及您装置上的「精确位置」功能已开启，以便我们准确地取用您的GPS定位资讯

10. 按步骤进行身份验证



i. 拍摄往来港澳通行证



ii. 自拍正面，请确保已脱下口罩及墨镜



iii. 将通行证轻触移动设备的背部上方

3. 汇丰香港手机丝滑开户教程

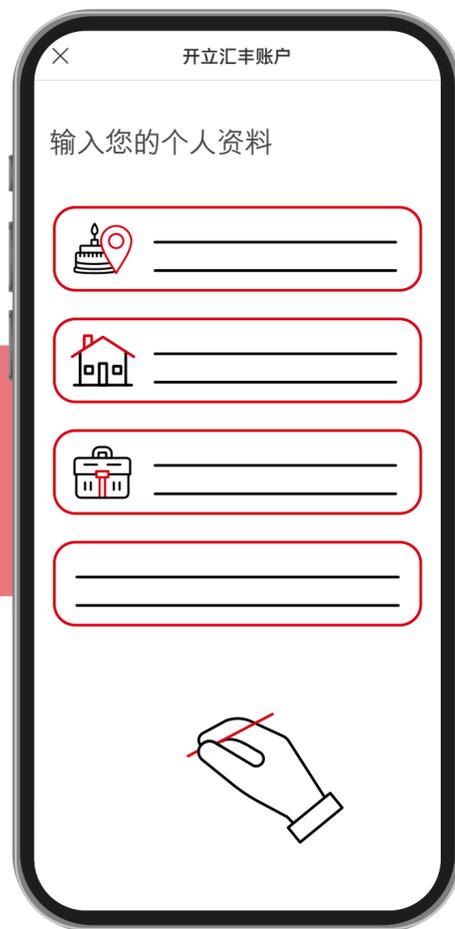
身处香港篇



您可透过以下方法以PDF格式下载您的出入境纪录：

- (i) 微信
- (ii) 支付宝中的国家移民局小程序或
- (iii) 国家移民局应用程序

请注意，我们只接受最新的记录（该日期须与您的开户申请日期相同）。



11. 按指示上传电子版出入境记录（国家移民局小程序）

12. 按指示输入您的个人资料包括出生地、地址、就业资料等等



13. 您可以选择接收优惠信息的方式



14. 开户成功后可存入资金和设置流动理财！



您可以先注册流动理财，否则您需等待21个工作日收到邮寄的自动柜员机卡及密码才可注册流动理财。

4. 汇丰香港手机丝滑开户教程

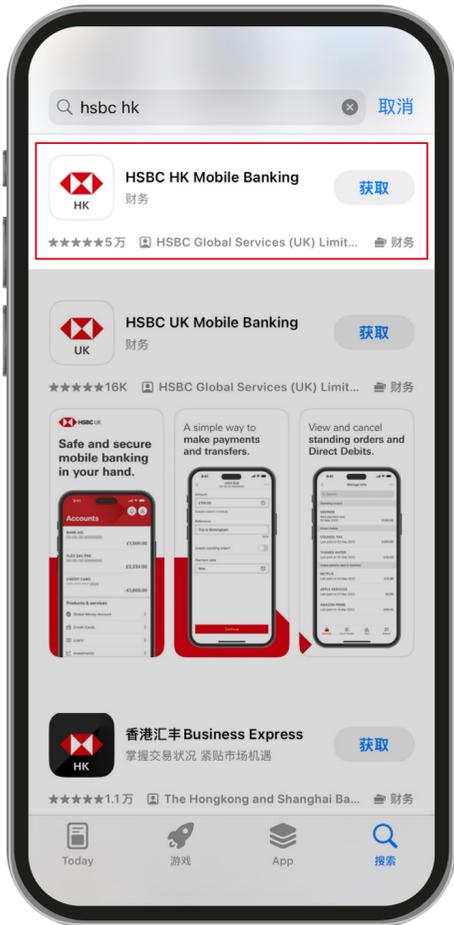
身在内地篇

提交申请

请注意，您需要在提交申请后90天内前往香港激活账户。无需亲临分行，可即时通过HSBC HK App完成。



请先准备好往来港澳通行证以进行身份验证。



1. 请先下载HSBC HK App



2. 打开App后，
选取「我没有任何账户」



3. 选取「中国」为目前身处的地方



4. 了解开户流程



5. 选择您想申请的账户



6. 如果你有活动二维码，
请选择「有」
如没有，请跳过此步骤

4. 汇丰香港手机丝滑开户教程

身在内地篇

提交申请



7. 输入电子邮箱、手机号码以用短信形式接收一次性验证码后、选择国籍及证件类别



8. 按照指示进行以下步骤进行身份验证：
 i. 拍摄往来港澳通行证
 ii. 自拍正面，请确保已脱下口罩及墨镜
 iii. 将通行证轻触移动设备的背部上方



9. 您可以选择接收优惠信息的方式



10. 成功递交申请后，请于90天内前往香港并使用参考编号于香港并通过HSBC HK App激活账户
 在某些情况下，汇丰银行会与您联系，跟进您正在进行的帐户申请

我们会向您发出短信，提示您需前往香港激活账户，该短信上有您申请户口的参考编号，请保留此短信以激活账户

4. 汇丰香港手机丝滑开户教程

身在内地篇

提交申请

于中国内地成功递交申请。无需亲临分行，也可在抵达香港后通过HSBC HK App 激活账户。



11. 请按底下的「使用参考编号激活账户」



12. 请输入
i. 往来港澳通行证号码
ii. 出生日期
iii. 参考编号(您可从成功提交申请的短讯中找到，如您找不到该编号请联络我们)



13. 我们会取用您的定位信息以作确认您身处于香港

请确保您允许位置访问权限以及您装置上的「精确位置」功能已开启，以便我们准确地取用您的GPS定位资讯



14. 按指示上载国家移民管理局的出入境纪录以继续申请

您可透过微信、支付宝中的国家移民管理局小程序或在国家移民管理局应用程序，以PDF格式下载您的出入境纪录。请注意，我们只接受最新的记录（该日期须与您的激活账户日期相同）。



15. 开户成功后可存入资金和设置流动理财！



您可以先注册流动理财，否则您需等待21个工作日收到邮寄的自动柜员机卡及密码才可注册流动理财。

5. 如何下载电子版出入境记录

请依照以下步骤取得出入境纪录

您可以透过微信、支付宝或国家移民管理局平台使用国家移民管理局小程序查询并下载您最新的出入境纪录。请注意，汇丰银行只接受最新的记录。您可以按照下面的说明（以微信小程序为例）取得您的记录并储存在您的手机上，然后在帐户申请过程中上传该文件。



1. 打开移民局12367小程序
搜寻「移民局」并打开
移民局小程序。



2. 选择「中国公民服务」



3. 选择「出入境记录查询」



4. 登录
选择您名下任意证件类别并
输入相应证件号、姓名。

5. 如何下载电子版出入境记录



5. 进行人脸验证
如您是首次登陆，请根据萤幕指示进行人脸验证。



6. 选择查询范围并点击下一步
请注意，我们只接受您的**最新**出入境记录（该日期须跟您的**开户申请日期相同**），您可以自定义范围或选择您想查询的范围。



7. 选择「查询」
按「查询」继续下一步。



8. 选择「文件预览」

5. 如何下载电子版出入境记录



9. 用其他应用程序打开文件以储存文件
文件打开后，点击右上角「...」按钮并选择「用其他应用打开」。如果您是安卓用户，您可以将文件直接储存到您的装置上。



10. 储存文件
选择「存储到文件」以将文件存储至您的装置
您便可以查看文本件已存在于您的装置上。

11. 完成
请上传出入境纪录以
继续开户激活账户！

6. 汇丰香港手机丝滑开户教程

疑难排解

我该如何放置往来港澳通行证才能成功读取资料？

- 1▶ 请再次确认您已经打开手机的NFC功能
- 2▶ 往来港澳通行证应该横放在您的手机背面的上半部分，如果不成功，请尝试脱下手机壳，如以下图示



- 3▶ 如果都不成功，请向您手机官方支援寻求协助

我已经将往来港澳通行证放好，但未能成功完成该步骤，我该怎么办？

对于IOS装置

- 1▶ 请点选画面中「开始扫描」
- 2▶ 萤幕出现「已准备好扫描」时，往来港萤幕出现10秒倒数计时，即表示往来港澳通行证放置位置正确，请不要移动证件
- 3▶ 当萤幕出现「读取成功」即完成扫描

对于AOS装置

- 1▶ 请点选画面中「开始扫描」
- 2▶ 画面出现「准备扫描往来港澳通行证」时，将往来港澳通行证贴近手机背面的上部
- 3▶ 手机震动或有提示音（视乎手机型号），即往来港澳通行证放置位置正确，请不要移动往来港澳通行证并等待10秒以读取资料
- 4▶ 当画面出现有✓的圆圈时候，即完成扫描

6. 汇丰香港手机丝滑开户教程

疑难排解

我是否可以使用中文输入地址？

- ▶ 您可选择提供中文地址，字数限制为70个字。但您同样需要提供相同的英文地址已完成申请。我们将会根据您的中文地址信息预填写国家城市及邮编，以减少字符限制。如您选择不提供中文地址，英文地址第一行不可超过40个英文字符，第二行不可超过32个英文字符

如何填写公司名称？

- ▶ 我们现只接受输入英文字符，请注意公司名称不超过25个字符

如何更新我的地址？

- ▶ 当您完成手机银行注册并成功登陆后，选择左上角个人信息图标 > 联系资料 > 点选地址旁的更改图标，即可更改住宅地址或通讯地址

我是否可以重新尝试身份验证或稍后再通过手机重新提交申请？

可以。请您在拍摄自拍时注意：

- 1 ▶ 确保按照屏幕指示点头
- 2 ▶ 避免眨眼
- 3 ▶ 确保头部位位于图示边框内
- 4 ▶ 持稳手机不要移动您的设备
- 5 ▶ 确保您在自拍过程中没有佩戴口罩或墨镜

6. 汇丰香港手机丝滑开户教程

疑难排解

我可以如何查询银行卡的派送状态呢？

如果您在提交户口申请时有填写中文地址，您的汇丰香港银行卡会由中国邮政EMS寄出。您可以透过EMS官网或微信小程序即时查询物流状态，详情如下：

1▶ 打开「EMS中国邮政速递物流」微信小程序



2▶ 点击“查快递”



3▶ 使用“手机号登录”即可查询，请确保使用手机开户的手机号登录



4▶ 点击“我收的”即可查询



签收须知

EMS派送员会优先联系您开户预留的手机号，请留意来电或短信通知。或者联系EMS客服（11183）以确认派送详情。